



Charita Kralupy nad Vltavou
Azylový dům sv. Máří Magdalény
Pražská 73, 278 01 Kralupy n. Vlt.,
tel.: 731 625 937, 733 617 653, e-mail: azyl@nasefarnost.cz,
web: kralupy.charita.cz, IČO: 265 20 800
Bank.spoj.: Komerční banka číslo účtu: 51-6442530217/0100

Jednání se zájemcem

1. Zájemce může službu kontaktovat osobně, telefonicky, emailem či poštou.
2. Podmínkou zařazení do evidence uchazečů je poslání či dodání Žádosti k poskytnutí služby, a to osobně, emailem či poštou. Žádost je k dispozici na webových stránkách www.kralupy.charita.cz – Služby – Azylový dům – Další podrobnosti o službě a dokumenty ke stažení.
3. Žádost je potřeba každých 14 dní aktualizovat, a to osobně či telefonicky sdělením o trvajícím zájmu o poskytnutí sociální služby.
4. Do 30 dnů od přijetí Žádosti je uchazeč telefonicky kontaktován a je provedeno sociální šetření za účelem posouzení jeho nepříznivé sociální situace.
5. V případě, že vyjde najevo, že se klient nenachází v nepříznivé sociální situaci nebo z jiného důvodu nespadá do cílové skupiny, celkový počet rodinných příslušníků uchazeče překračuje kapacitu Azylového domu (rodina je natolik početná, že jí Azylový dům není schopen ubytovat v žádném z jeho bytů), uchazeči byla vypovězena Smlouva v době kratší, než 6 měsíců z důvodu porušování této Smlouvy, požaduje něco, co nespadá do základních činností sociální služby či jeho zdravotní stav vylučuje poskytování sociální služby je uchazeč odmítnut. Je také odmítnut, pokud vyjde najevo, že se v nepříznivé sociální situaci nachází akutně a nemůže mu být z důvodu kapacity sociální služba poskytnuta okamžitě.
V opačném případě je Žádost uchazeče ponechána v evidenci uchazečů do doby uvolnění kapacity, a to za předpokladu, že uchazeč stále projevuje zájem o poskytnutí sociální služby a každých 14 dní Žádost aktualizuje.
6. V případě volné kapacity Azylového domu vedoucí a sociální pracovnice porovnávají jednotlivé uchazeče v evidenci uchazečů s ohledem na celkový počet rodinných příslušníků a konkrétní počet volných míst z celkové kapacity Azylového domu a nepříznivou sociální situaci jednotlivých uchazečů.



Charita Kralupy nad Vltavou

Azylový dům sv. Máří Magdalény

Pražská 73, 278 01 Kralupy n. Vlt.,

tel.: 731 625 937, 733 617 653, e-mail: azyl@nasefarnost.cz,

web: kralupy.charita.cz, IČO: 265 20 800

Bank.spoj.: Komerční banka číslo účtu: 51-6442530217/0100

7. Z tohoto porovnání vzejde užší výběr uchazečů. Nejprve jsou vyloučeni uchazeči, kdy celkový počet rodinných příslušníků překračuje aktuální počet volných míst z celkové kapacity Azylového domu. Poté je porovnávána nepříznivá sociální situace zbylých uchazečů s cílem dalšího zúžení výběru uchazečů na základě potřeby. Zohledňovaným kritériem je v tomto ohledu, např. zda je uchazeč obětí domácího násilí, zda jsou ve zvýšené míře ohroženy děti na zdraví, životě či hrozí jejich odebrání do náhradní rodinné či ústavní péče, zda se jedná o samoživitele či rodinu, přičemž se má za to, že samoživitelé jsou v důsledku nepříznivé sociální situace ohroženi více než rodiny, zda uchazeč využívá sociální službu Krizová pomoc, jejíž součástí jsou krizová lůžka, čímž se prokazatelně nachází v situaci, kdy nemá jinou možnost ubytování atd. Na základě tohoto porovnání je tento užší výběr uchazečů pozván na osobní pohovor.

8. Pozvání na osobní pohovor probíhá prostřednictvím zkontaktování zástupce pro komunikaci, kterého uchazeč uvedl v Žádosti vedoucí či sociální pracovníci. Ta s uchazečem domluví čas a místo konání osobního pohovoru. V případě, že je uchazečem rodina, zdůrazní také nutnost účasti všech zletilých členů.

9. Během osobního pohovoru je s uchazečem zejména důkladněji probírána jeho nepříznivá sociální situace, je mu poskytnuto základní sociální poradenství a jsou s ním projednávány jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné prostřednictvím sociální služby Azylový dům realizovat, je s ním dojednána cíl případné spolupráce a je informován o všech povinnostech, které by pro něj vyplývaly ze **Smlouvy o poskytování sociální služby Azylový dům sv. Máří Magdalény** (dále jen „Smlouva“), o úhradách za poskytování, o způsobu poskytování a možnostech a podmínkách poskytování sociální služby Azylový dům.

10. Po osobních pohovorech uchazečů uspořádá vedoucí a sociální pracovníce radu, na kterou v případě potřeby přizvou i další pracovníky Azylového domu, a společně vyhodnotí, který uchazeč bude přijat a proč. O přijetí uchazeče rozhoduje zejména



Charita Kralupy nad Vltavou

Azylový dům sv. Máří Magdalény

Pražská 73, 278 01 Kralupy n. Vlt.,

tel.: 731 625 937, 733 617 653, e-mail: azyl@nasefarnost.cz,

web: kralupy.charita.cz, IČO: 265 20 800

Bank.spoj.: Komerční banka číslo účtu: 51-6442530217/0100

jeho nepříznivá sociální situace, tzn., že je přijat ten uchazeč, který je s ohledem na výše uvedená kritéria nejpotřebnější.

11. Uchazeč, u kterého bylo vedoucí a sociální pracovníci vyhodnoceno, že bude přijat, je vedoucí či sociální pracovníci zkontaktován v termínu domluveném na osobním pohovoru prostřednictvím zástupce pro komunikaci uvedeného v Žádosti. V rámci tohoto kontaktu je ověřeno, zda zájem uchazeče o užívání sociální služby stále trvá a je vyjednáán termín ubytování. Uchazeči jsou dále zdůrazněny informace týkající se přijetí a ubytování, které jsou součástí Vnitřních pravidel. Konkrétně se jedná o nutnost předložení Lékařského posudku, kterým prokáže, že on i jeho děti splňují podmínky bezinfekčnosti a jsou zdravotně způsobilí sociální službu užívat. Dále zdůrazněna nutnost předložení občanského průkazu nebo cestovního pasu a prokázání dětí rodným listem, průkazem zdravotní pojišťovny, příp. rozsudkem o svěřeni dítěte do péče. Čas ubytování je standardně stanoven do 14:00 hodin. Uchazeč je dále upozorněn, že v Azylovém domě se lze ubytovat jen s přiměřeným množstvím věcí osobní potřeby a že jejich součástí nesmí být nábytek. V den ubytování uchazeč předloží Posudek, občanský průkaz nebo cestovní pas, rodné listy dětí, průkazy zdravotní pojišťovny, příp. rozsudky o svěřeni dítěte do péče. Poté je s uchazečem sepsána Smlouva. Tuto Smlouvu sepisuje vedoucí či sociální pracovníce Azylového domu. Před jejím podepsáním je uchazeč znovu a důkladněji seznámen s Vnitřními pravidly, s nimiž podepsáním Smlouvy souhlasí. Proto vedoucí či sociální pracovníce před podepsáním Smlouvy rozhovorem ověřuje, zda rozumí jejímu obsahu i obsahu Vnitřních pravidel. Po podepsání Smlouvy je klient sociálním asistentem uveden do přiděleného bytu a je mu předložen k podpisu Protokol o převzetí bytu a klíče a Soupis nábytku, spotřebičů a vybavení bytu (tzv. Inventarizace).

12. Ostatní uchazeči, se kterými byl proveden osobní pohovor, jsou vedoucí či sociální pracovníci zkontaktováni prostřednictvím zástupce pro komunikaci, kterého uvedli v Žádosti a je jim sděleno, že byla volná kapacita obsazena jiným uchazečem. V případě, že se nachází v akutní nepříznivé sociální situaci a potřebují poskytnout



Charita Kralupy nad Vltavou

Azylový dům sv. Máří Magdalény

Pražská 73, 278 01 Kralupy n. Vlt.,

tel.: 731 625 937, 733 617 653, e-mail: azyl@nasefarnost.cz,

web: kralupy.charita.cz, IČO: 265 20 800

Bank.spoj.: Komerční banka číslo účtu: 51-6442530217/0100

sociální službu okamžitě, jsou odmítnuti z důvodu plné kapacity a jsou jim doporučena jiná řešení, příp. předány kontakty na organizace či služby, které by jim mohly pomoci. Odmítnutým uchazečům je nabídnuto písemné vyjádření k tomuto odmítnutí s uvedením důvodu. V případě, že jim nepříznivá situace bezprostředně hrozí a mají k dispozici dočasné řešení do dalšího uvolnění kapacity, jsou ponecháni v evidenci uchazečů.